



COÖPERATIE

**DELTAWIND**

**FIJN OM KENNIS MET JULLIE TE MAKEN!**



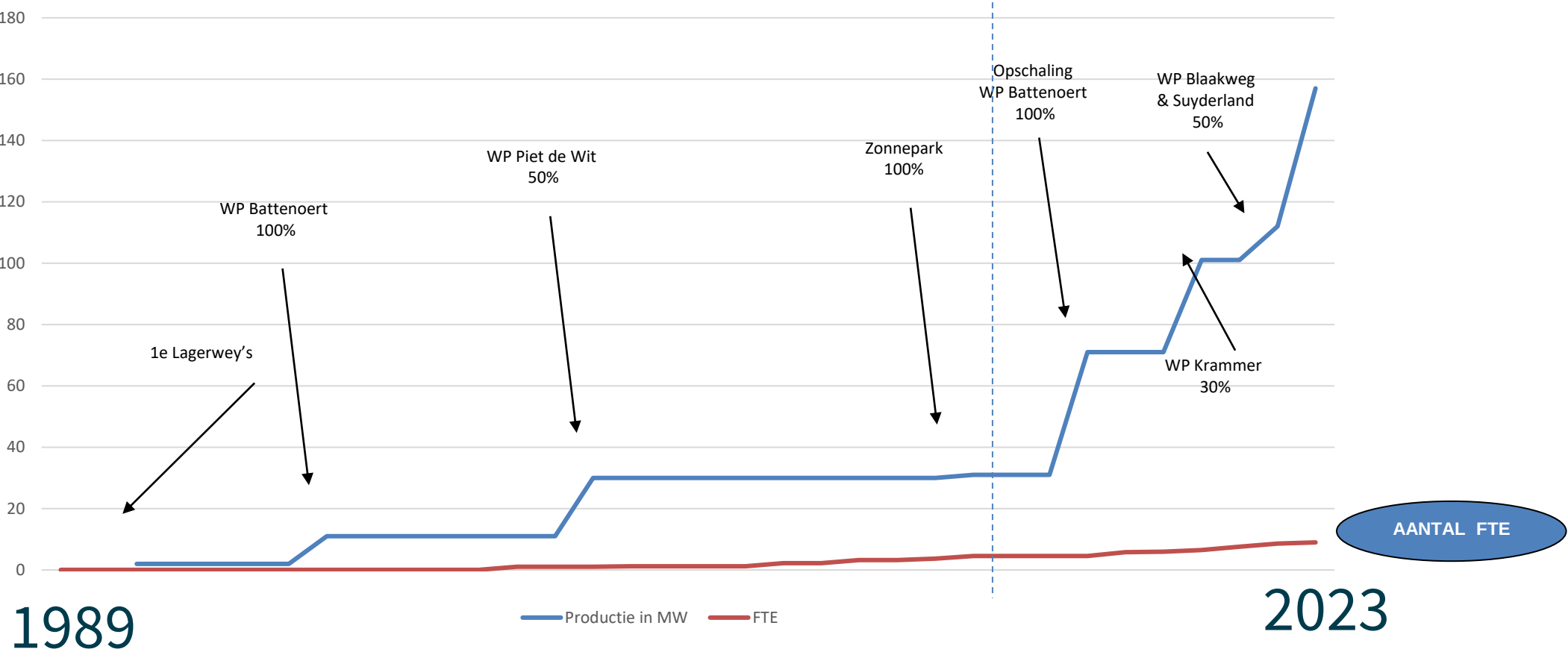
**Gaby van der Ent**

**Bureaumanager | Bestuurssecretaris | Accountbeheerder**

**Bij Deltawind sinds februari 2013**

**Zelfverklaard Econobis nerd**

# COÖPERATIE DELTAWIND





# PROJECT STAD AARDGASVRIJ



# OVER STAD AAN 'T HARINGVLIET



# STAD AAN 'T HARINGVLIET – AARDGASVRIJ!

± 630 woningen  
– veelal oudere  
woningen

Aardgasvrij  
door waterstof

Bewoners-  
subsidie

Initiatief vanuit  
bewoners

PAW –  
Programma  
Aardgasvrije  
Wijken

Draagvlakmeting

Goeree-  
Overflakkee ZH!





## DE VRAAG VANUIT PROJECTTEAM ‘STAD AARDGASVRIJ’ AAN DELTAWIND

- Voor overstap naar waterstof → **woningen Schouwen**
- Bewoners van Stad → **Schouwers**
- **Schouwrapport & kostenraming** iedere bewoner
- De **Omgevingsmanager** moet kunnen bepalen waar zijn inzet nodig is
- **Gemeente** helpen om proces **bewonerssubsidie** te monitoren

**Kan Coöperatie Deltawind het aansturen van schouwen op zich nemen en de informatiestroom verwerken?**



# ONZE OVERWEGINGEN

Wij hebben 2.400 leden waarvan een deel uit “Stad”

Wij zijn Energieloket voor Goeree-Overflakkee

Wij hebben Econobis

Dat maakt ons toch de logische partner....



**WEDERKERIGHEID**



# WAARDE ECONOBIS VOOR 'STAD AARDGASVRIJ'

- **Adequate beveiliging.**
- **Maatwerk**
- **Modulair**
- **Geen dubbele administratie** van dezelfde gegevens
- **Aparte gebruikersrollen/Team**
- **Auditen** via proceslogs en audittrails.
- **Rapportages** via PowerBI
- Econobis + ontwikkeling voldoet aan **KPI's Stad**



# EZK TROK DE PORTEMONNEE VOOR NIEUWE ONTWIKKELINGEN

- Via het projectteam geregeld
- Offerte & verantwoording door Econobis
- € 25.000 ontvangen
- Wat is er voor dit bedrag ontwikkeld & gebouwd?.....



**WAT WERD GEMETEN &  
WAAROP WERD  
BIJGESTUURD?**



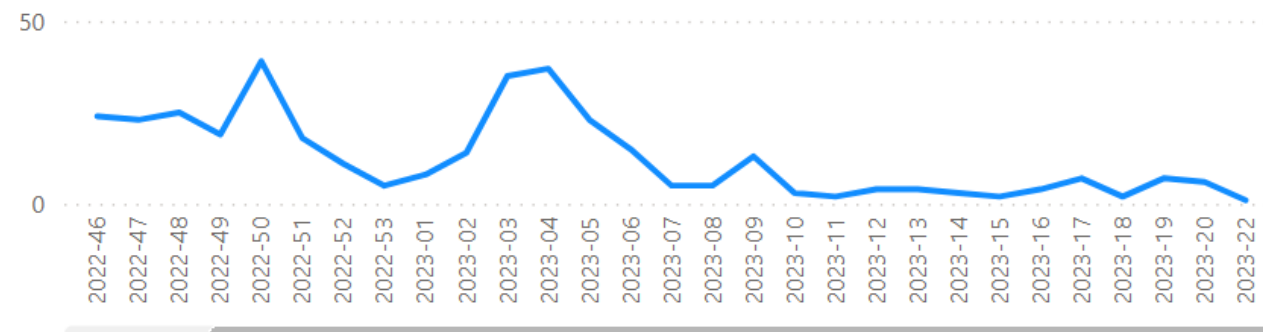


Aanmeldingen woning schouw



Totaal schouwen

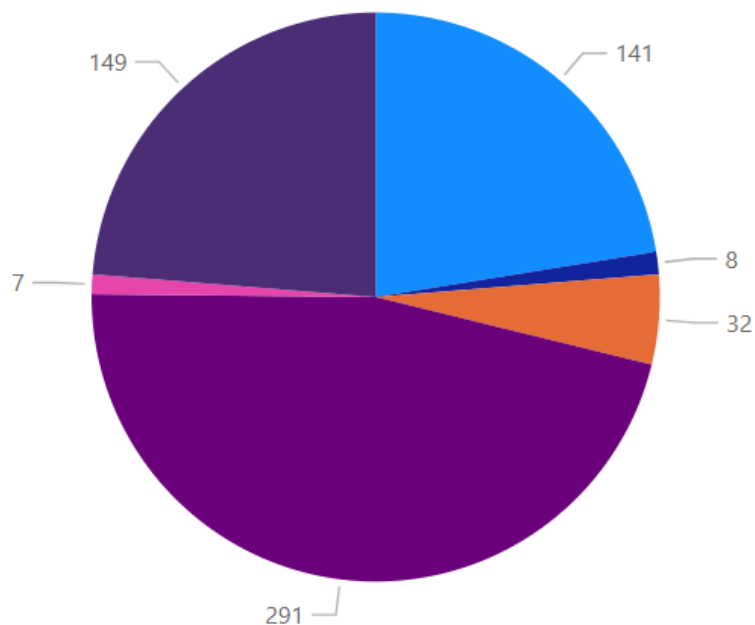
Aantal aanmeldingen per week



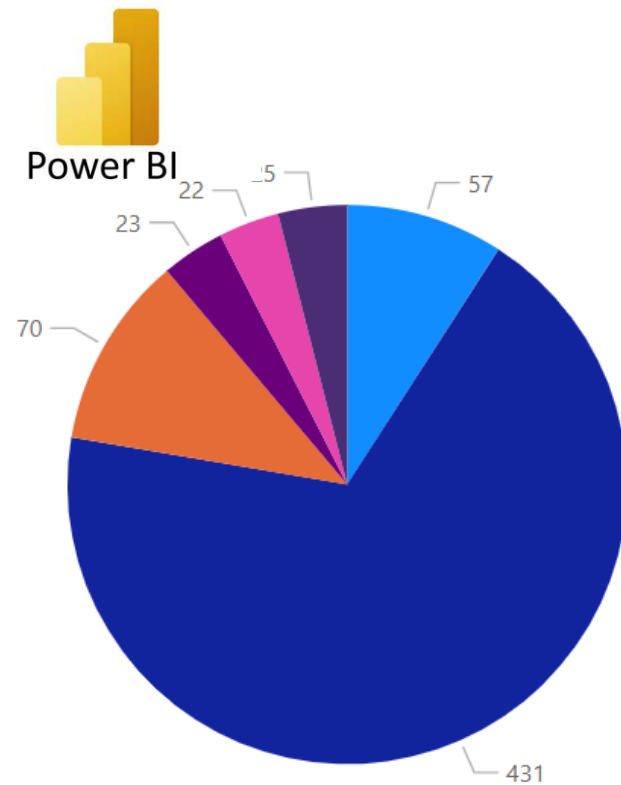
Contact in Stad

## Uit dashboard Econobis

- Nog te bereiken
- Aangemeld
- Geschouwd
- Rapport bij bewoner
- Subsidie aanvraag binnen
- Subsidie beschikt



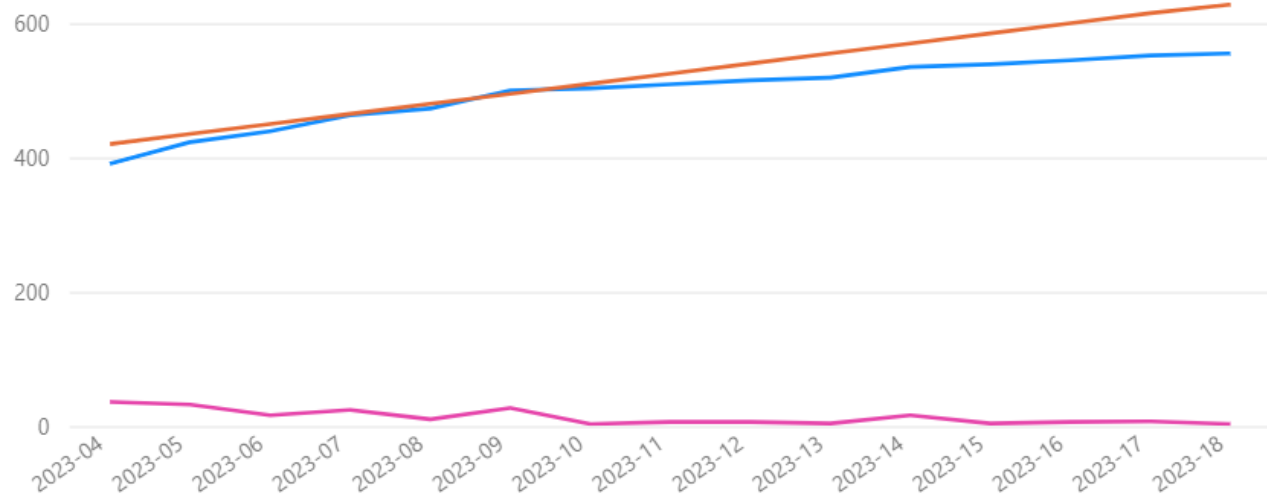
- Contact gehad
- Gaat stemmen
- Geen contact
- Bewoner gaat niet stemmen
- Lastig om in contact te ko...
- Neemt zelf contact op



Power BI

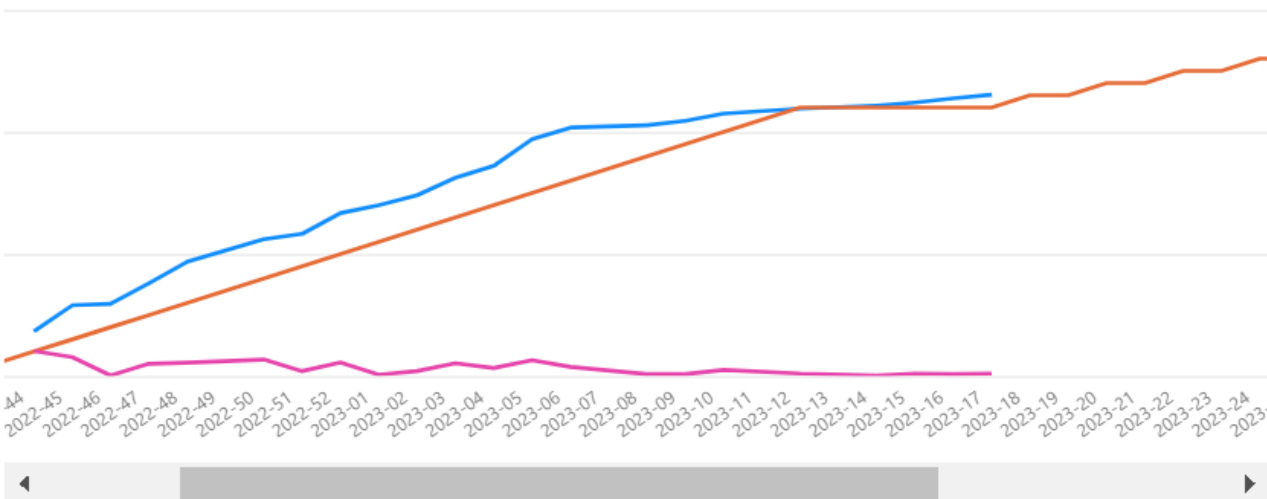
## Bereikte inwoners

Totaal Prognose Aantal per week



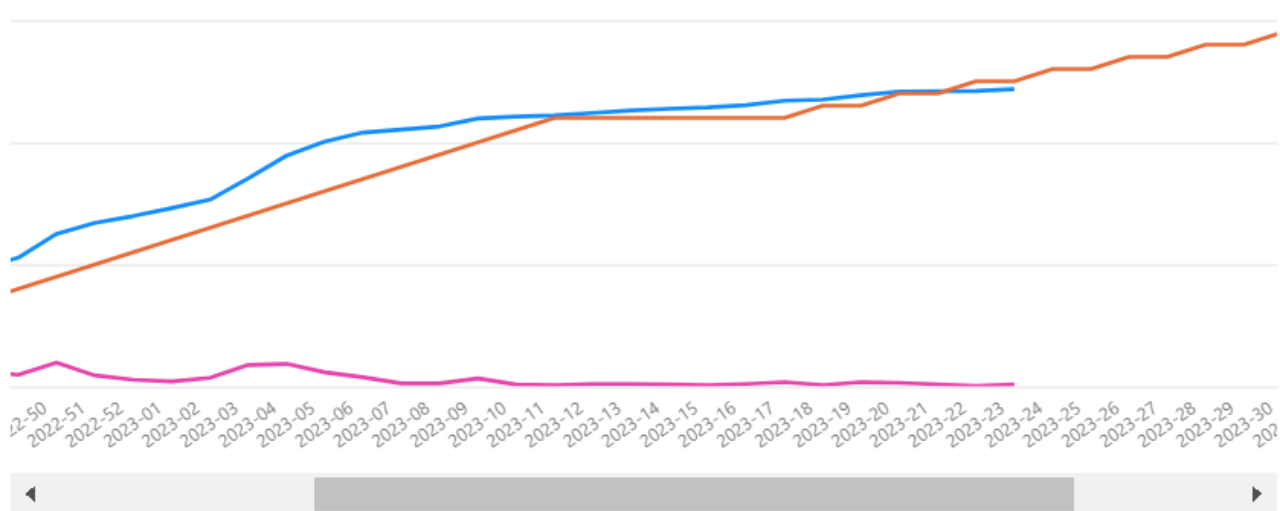
## Eerste afspraak schouw

Totaal Prognose Aantal schouw afspraken opname



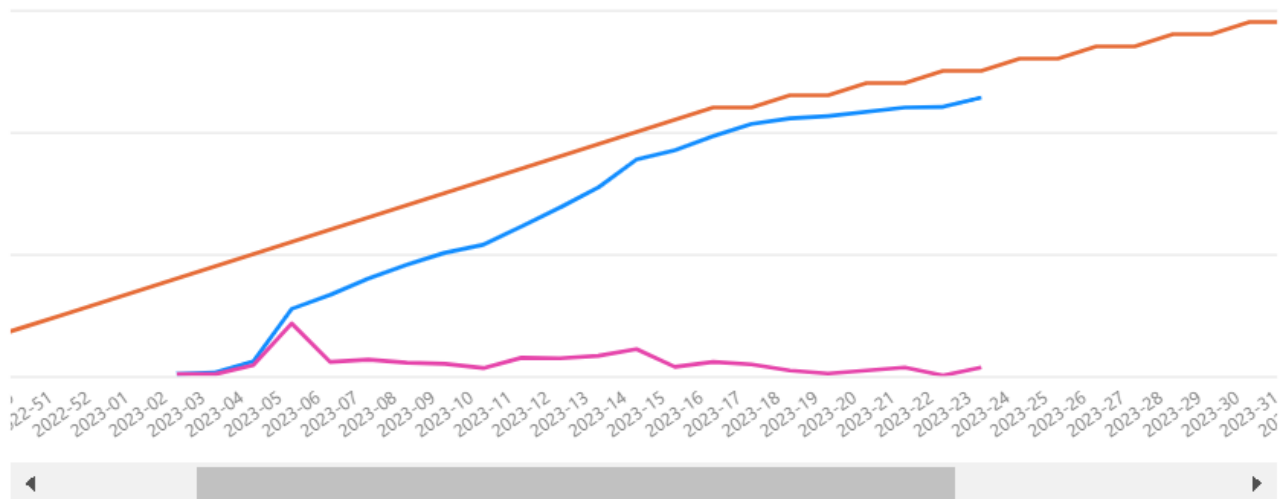
## Aanmelding woning schouw

Totaal Prognose Aantal per week



## Schouwrapport gereed en opgeleverd

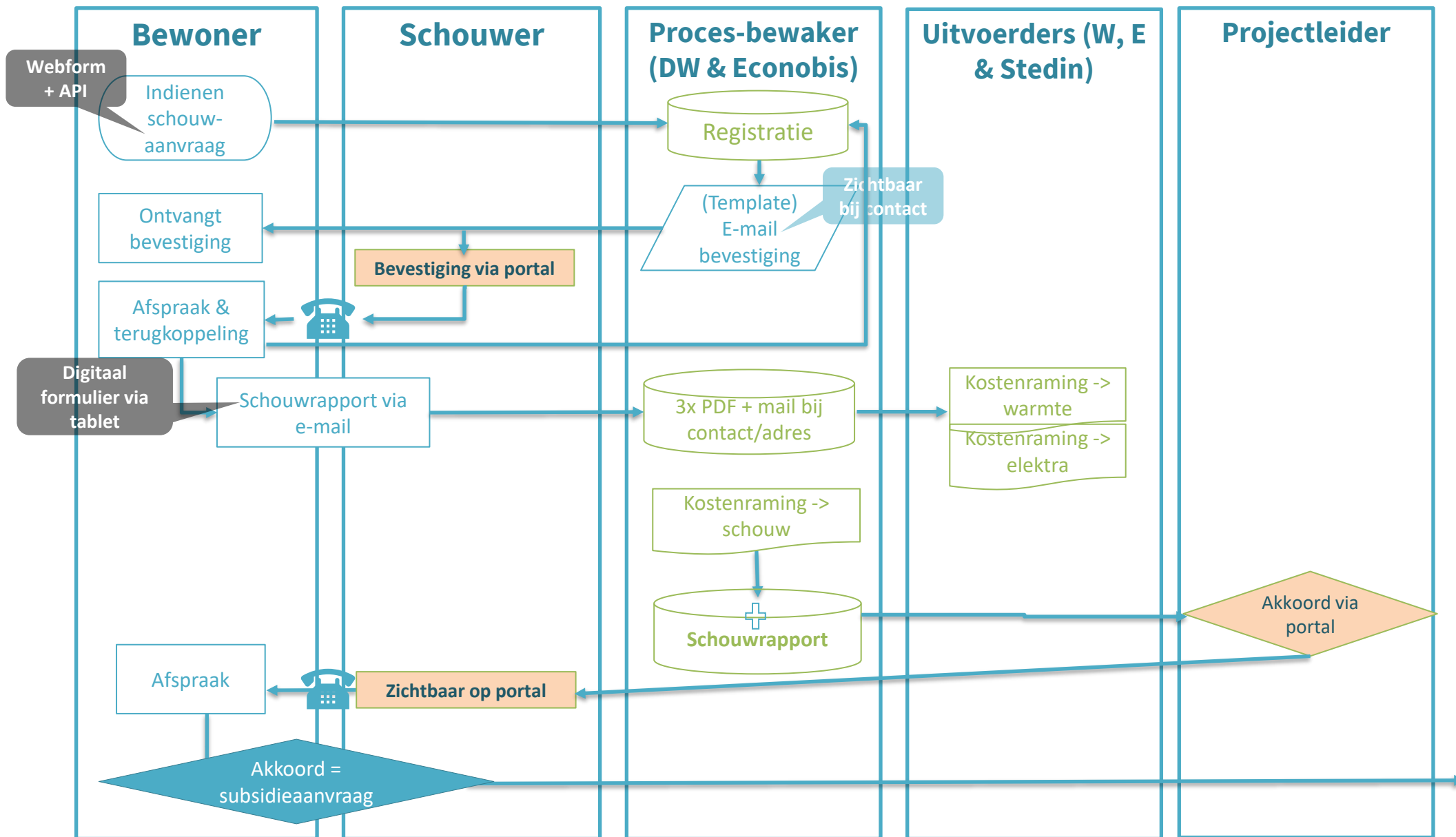
Totaal Prognose Aantal per week



# SCHOUWPROCES



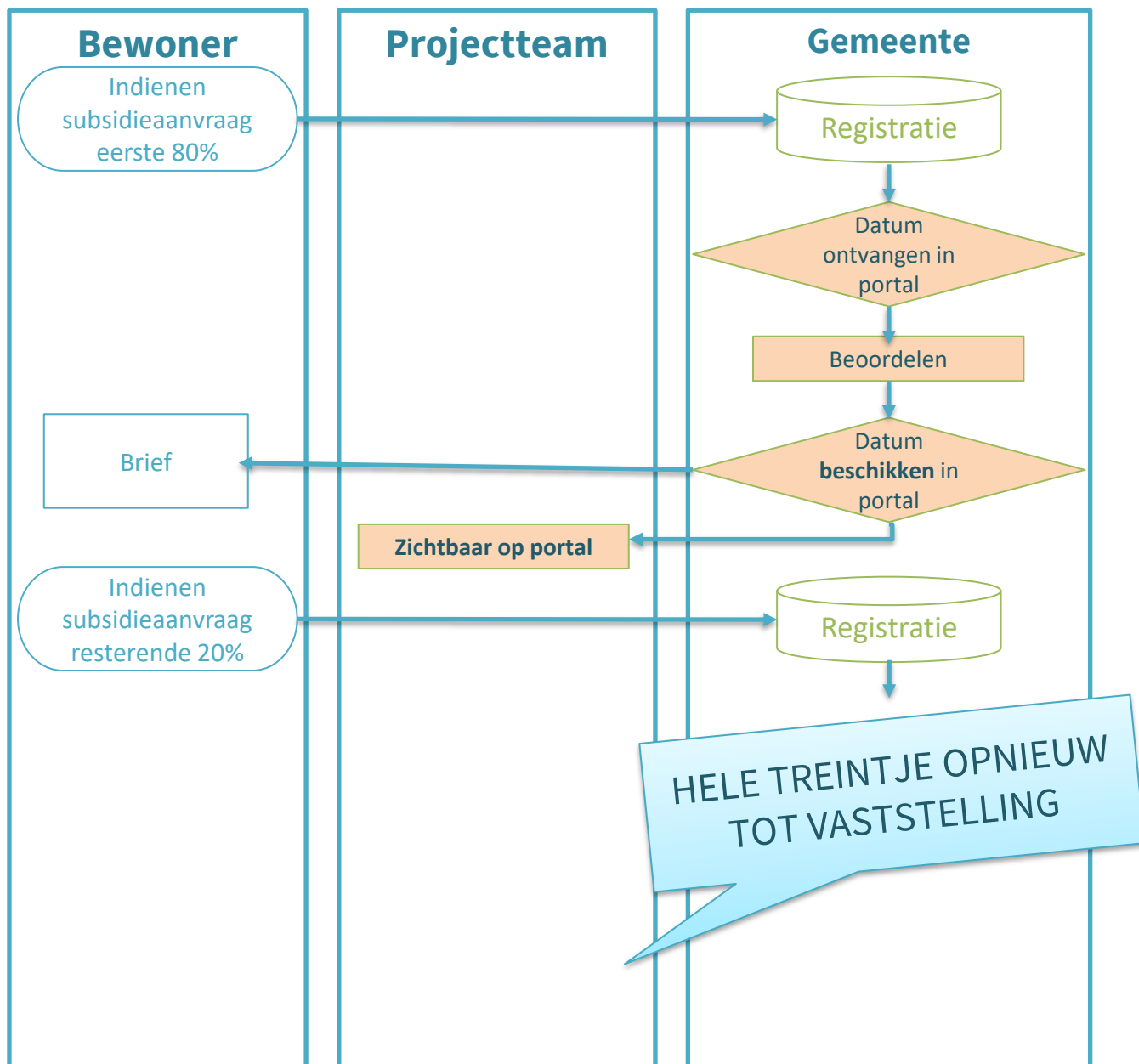
# 'STAD' PROCESWEERGAVE IN COMBINATIE MET ECONOBIS



# SUBSIDIEPROCES



# 'STAD' PROCESWEERGAVE IN COMBINATIE MET ECONOBIS



# GEREEDSCHAPPEN



# ECONOBIS – HOEVER STAAT HET PROCES? WAT BETREFT: WONINGOPNAME, OFFERTE, SUBSIDIE

Kansacties

Result

| Organisatie/Coach     | Contact | Adres | Maatregel    | Datum      | Afspraak         | Opname           | Status kansactie         | Uitgebracht      | Campagne |
|-----------------------|---------|-------|--------------|------------|------------------|------------------|--------------------------|------------------|----------|
|                       |         |       |              | Van - tot  |                  |                  |                          |                  |          |
| Braber, Wilco         |         |       | Woningopname | 31-01-2023 | 23-02-2023 13:00 | 23-02-2023 13:00 | Bewoner is akkoord       | 16-05-2023 11:00 | Schouwen |
|                       |         |       | Woningopname | 03-05-2023 |                  |                  | Subsidieaanvraag akkoord |                  | Schouwen |
| Hoeven, Louis van der |         |       | Woningopname | 13-05-2023 |                  |                  | Geen afspraak gemaakt    |                  | Schouwen |

Proces van woningopname

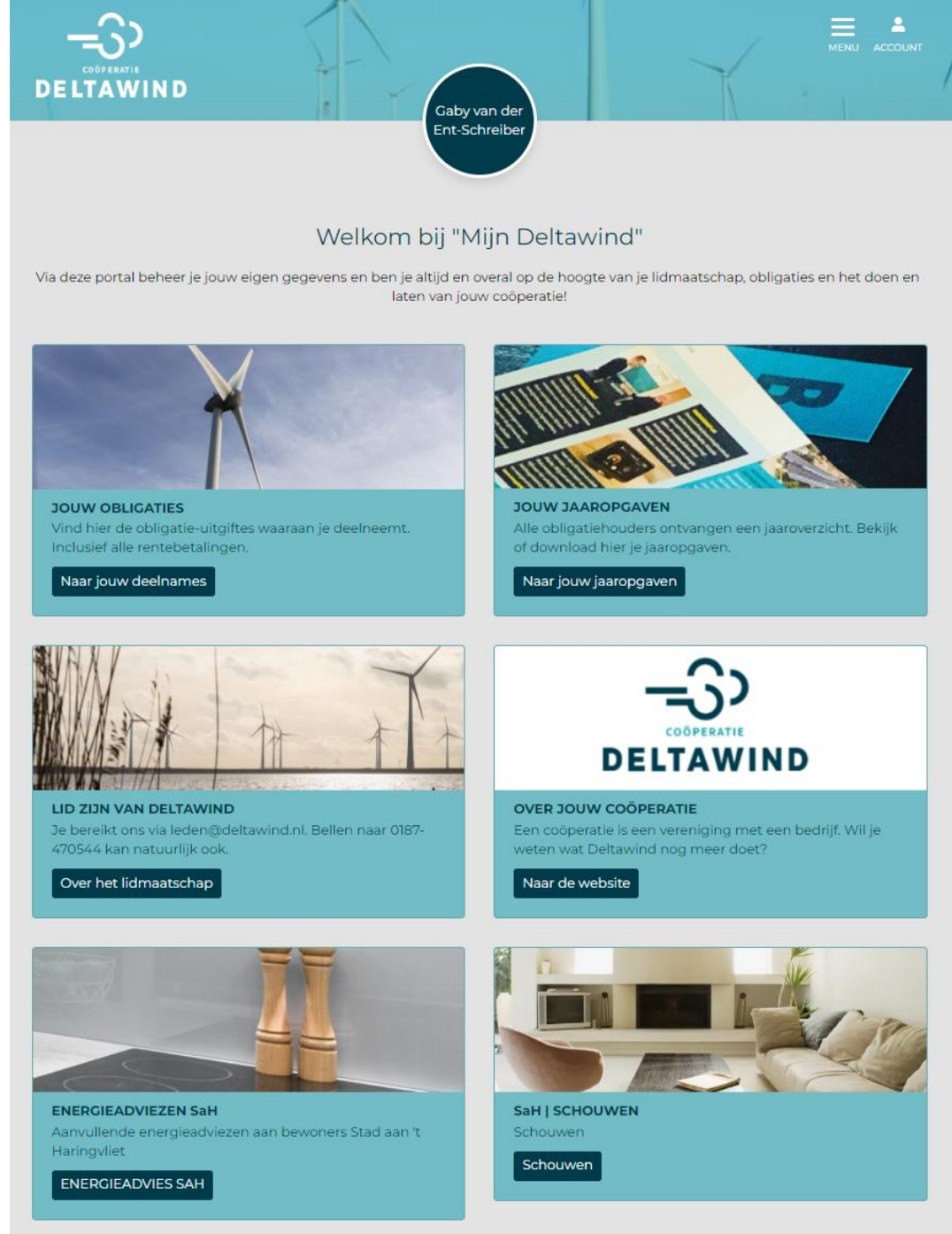
|                       |                    |                      |       |
|-----------------------|--------------------|----------------------|-------|
| Organisatie/Coach     |                    | Verzoek voor bewoner |       |
| Externe Partij        |                    | Adres                |       |
| Maatregel categorie   | Woningopname       |                      |       |
| Maatregelen specifiek | Schouw             |                      |       |
| Status                | Bewoner is akkoord | :                    |       |
| Datum afspraak        | 23-02-2023         | Tijd afspraak        | 13:00 |
| Datum opname          | 23-02-2023         | Tijd opname          | 13:00 |
| Datum uitgebracht     | 16-05-2023         | Tijd uitgebracht     | 11:00 |
| Datum akkoord extern  |                    |                      |       |

- Online formulier op tablet => laagdrempelig
- Inclusief toestemmingsverklaring bewoner (foto)
- Opname in secties



# PORTAL

- Mijn Energie Samen omgeving
- Laagdrempelig
- **Externen alleen toegang tot noodzakelijke info – geen toegang tot Econobis**
- Automatische vervolgacties



**COÖPERATIE DELTAWIND**

Gaby van der Ent-Schreiber

MENU ACCOUNT

## Welkom bij "Mijn Deltawind"

Via deze portal beheer je jouw eigen gegevens en ben je altijd en overal op de hoogte van je lidmaatschap, obligaties en het doen en laten van jouw coöperatie!



### JOUW OBLIGATIES

Vind hier de obligatie-uitgiftes waaraan je deelneemt. Inclusief alle rentebetalingen.

[Naar jouw deelnames](#)



### JOUW JAAROPGAVEN

Alle obligatiehouders ontvangen een jaaroverzicht. Bekijk of download hier je jaaropgaven.

[Naar jouw jaaropgaven](#)



### LID ZIJN VAN DELTAWIND

Je bereikt ons via leden@deltawind.nl. Bellen naar 0187-470544 kan natuurlijk ook.

[Over het lidmaatschap](#)



### OVER JOUW COÖPERATIE

Een coöperatie is een vereniging met een bedrijf. Wil je weten wat Deltawind nog meer doet?

[Naar de website](#)



### ENERGIEADVIEZEN SaH

Aanvullende energieadviezen aan bewoners Stad aan 't Haringvliet.

[ENERGIEADVIES SAH](#)



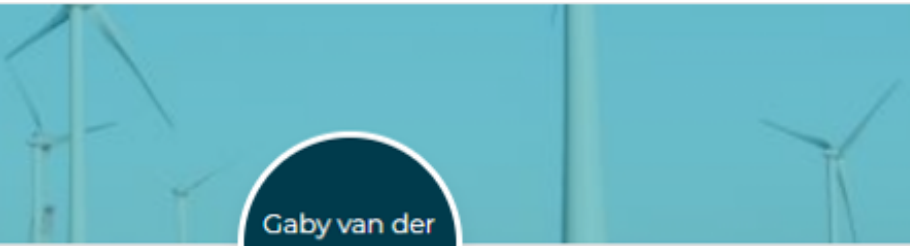
### SaH | SCHOUWEN

Schouwen

[Schouwen](#)



# OVERZICHT & BEWERKEN CONTACTGEGEVENS





MENU

ACCOUNT

Gaby van der Ent-Schreiber

Dashboard

## Overzicht buurtaanpak

| Naam<br>↑↓            | Adres<br>↑↓                                          | Status<br>↑↓                                  | Datum afspraak<br>↑↓ | Datum opname<br>↑↓ | Datum akkoord projectleider<br>↑↓ |
|-----------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|
|                       |                                                      |                                               | dd-mm-jjjj           | dd-mm-jjjj         | dd-mm-jjjj                        |
|                       |                                                      |                                               | dd-mm-jjjj           | dd-mm-jjjj         | dd-mm-jjjj                        |
| Voetbalvereniging SNS | Vrouwtjesweg 28,<br>3243 AW, Stad aan 't Haringvliet | Budgetaanvraag<br>-<br>Budgetaanvraag akkoord |                      |                    | 02-02-2023                        |

Naam

Voetbalvereniging SNS

Adres

Vrouwtjesweg 28, 3243 AW, Stad aan 't Haringvliet

Telefoon

06-21890741

Email

pvasperen6@hotmail.com

Omschrijving

Contact is Piet van Asperen Vrouwtjesweg 42

Status

Budgetaanvraag - Budgetaanvraag akkoord

Budgetaanvraagbedrag

0

Datum gemaakt op

01-02-2023 23:31:37

Datum afspraak

dd-mm-jjjj --:--



Datum opname

dd-mm-jjjj --:--



Datum uitgebracht

02-02-2023 00:00



Datum akkoord bewoner

dd-mm-jjjj



Datum akkoord projectleider

02-02-2023

Datum toekenning in behandeling

dd-mm-jjjj

Datum akkoord toekenning

dd-mm-jjjj

Datum uitgevoerd

dd-mm-jjjj



Kosten aanpassing

0

Datum vaststelling in behandeling

dd-mm-jjjj

Datum akkoord vaststelling

dd-mm-jjjj

Bedrag vaststelling

0

Opmerkingen

Opmerkingen projectleider

Geen

Opmerkingen externe partij

Geen

Opmerkingen bewoner

Geen

Annuleren

Opslaan

Documenten

Upload PDF of afbeelding

| Naam                                                     | Omschrijving    | Downloaden                                                |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| Vrouwtjesweg 28 Bijlage 2 Schouwrapport (2) INCEVULD.pdf | kostenraming W  | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Schouwrapport Vrouwtjesweg 28.pdf                        | schouwrapport   | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| schouw Vrouwtjesweg 28 42 14_12_2022.pdf                 | Schouwformulier | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Schipper E Vrouwtjesweg 28-42.pdf                        | Kostenraming E  | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Controlelijst Vrouwtjesweg 28.pdf                        | Controlelijst   | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| schouw Vrouwtjesweg 28 42 14_12_2022.pdf                 | Schouw compleet | <a href="#">@ preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |



**Datum akkoord projectleider**

02-02-2023

**Datum toekenning in behandeling**

dd-mm-jjjj

**Datum akkoord toekenning**

dd-mm-jjjj

**Datum uitgevoerd**

dd-mm-jjjj



## Documenten

Upload PDF of afbeelding

| Naam                                                     | Omschrijving    | Downloaden                                                |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| Vrouwtjesweg 28 Bijlage 2 Schouwrapport (2) INGEVULD.pdf | kostenraming W  | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Schouwrapport Vrouwtjesweg 28.pdf                        | schouwrapport   | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| schouw Vrouwtjesweg 28 42 14_12_2022.pdf                 | Schouwformulier | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Schipper E Vrouwtjesweg 28-42.pdf                        | Kostenraming E  | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| Controlelijst Vrouwtjesweg 28.pdf                        | Controlelijst   | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |
| schouw Vrouwtjesweg 28 42 14_12_2022.pdf                 | Schouw compleet | <a href="#">🔍 preview</a><br><a href="#">📄 downloaden</a> |



# GEAUTOMATISEERDE E-MAILS SCHOUWER-PORTAL

## Buurtaanpak

Buurtaanpak afspraak e-mail  
template

017c Geautomatiseerde bevestiging  
1e schouwafpraak

Mailbox buurtaanpak e-mail  
bevestigingen

Buurtaanpak opname e-mail  
template

Buurtaanpak uitgebracht e-mail  
template

017e Bevestiging 2e afspraak

**Automatisch:**  
Invoer datum in portal = versturen  
e-mail

Stad Aardgasvrij

017c Geautomatiseerde bevestiging 1e schouwafpraak

Stad Aardgasvrij | Afspraakbevestiging 1e afspraak

Toestemmingsformulier Stad aardg.

Paragraaf ▼ Tahoma ▼ B I A ▼

Beste {contact titel aanhef} {contact tussenvoegsel} {contact naam},

Wat leuk dat onze schouwer: {offertezoek organisatie of coach naam}

bij u mag langskomen om te schouwen op: {offertezoek contact adres}.

De afspraak staat in de agenda op {offertezoek datum afspraak}

Kijkt u vooral op [deze internetpagina](#). Daar vindt u het team van schouwers, zodat u weet wie er bij u aan de deur komt.

**Wat bekijkt de schouwer in uw woning?**

De schouwer bekijkt welke technische aanpassingen in uw woning nodig zijn bij een mogelijke overstap naar groene waterstof en wat de kosten zijn van deze aanpassingen. De schouwer maakt hiervoor foto's van uw aansluiting, meterkast, keuken, kooktoestel, eventueel leiding verloop van de gasinstallaties, kabel verloop naar de keuken en de ruimte waar de cv-ketel staat. De foto's worden alleen gebruikt voor de schouw, niet voor andere doeleinden.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vraagt de schouwer u bijgaande toestemmingsformulier te ondertekenen voordat de schouw begint. Door ondertekening geeft u toestemming om uw gegevens voor dit project te gebruiken. Na afloop van de eerste afspraak krijgt u een kopie van het schouwformulier in uw mailbox, daarin staat ook een foto van het door u ondertekende toestemmingsformulier.

**Lees het volgende wanneer u woningeigenaar bent.**

Als de overstap naar groene waterstof doorgaat, krijgen woningeigenaren de kosten van de aanpassingen die nodig zijn om over te stappen naar groene waterstof vergoed. U kunt de subsidieaanvraag indienen bij de gemeente Goeree-Overflakkee nadat u het schouwrapport met de kostenraming heeft ontvangen. We streven er naar om deze binnen 6 weken toe te sturen. Dit kan langer duren omdat er veel aanvragen in behandeling zijn.

Wilt u al eerder aan de slag met een elektrische oplossing voor uw woning? Dan kunt u ook hiervoor subsidie aanvragen zodra u uw schouwrapport heeft ontvangen. Tijdens de schouw wordt een tweede afspraak gemaakt. Tijdens die afspraak zal de schouwer rustig met u alle scenario's uitwerken. Als u hulp nodig heeft bij het aanvragen van de subsidie kan dit via Bobby Groenewoud, de omgevingsmanager van Stad Aardgasvrij.

**Lees het volgende wanneer u uw woning huurt bij Oost West Wonen.**

Uw woning wordt door een medewerker van Oost West Wonen geschouwd. U krijgt de kosten van de vervanging van de kookplaat/kookfornuis vergoed. Ook u kunt daarvoor subsidie aanvragen bij gemeente Goeree-Overflakkee en ook u krijgt daarbij hulp van de omgevingsmanager als u dit wenst. De overige aanpassingen aan de woning komen voor rekening van Oost West Wonen en worden door uw woningcorporatie gecoördineerd.

Draaavlakmeting



**WAAR STAAN WE NU?**





## BEWONERS

- 70% instemming op draagvlak
- Bewoners (zeer) positief over inzet van de schouwers
- 532 woningen geschouwd
- 1.459 kansacties uitgevoerd: Offerteverzoeken & Budgetaanvragen





# ECONOBIS

- Verder ontwikkelen, bijv. geautomatiseerde mails
- Houden wat goed is, verbeteren wat beter kan
- Gebruiksvriendelijker maken
- Geschikt maken voor meerdere vormen van buurtaanpak





**VRAGEN?**

